

PROTOCOLO COVID-19 GRUPO LOS OLIVOS

1. Es obligatorio respetar la distancia de seguridad (2 metros), si no fuera posible es necesario el uso de mascarilla.
2. En las instalaciones disponen de cartelería informativa para el uso correcto de las mismas.
3. En distintos puntos de las instalaciones disponen de geles desinfectantes de uso obligatorio.
4. En el registro de entrada y salida solo podrá acceder a recepción una persona por alojamiento sin que coincidan más de dos clientes a la vez. Nuestro personal utilizará mascarilla para la recepción y salida de los clientes. Si fuera necesario durante la estancia acudir a recepción se seguirán las mismas normas.
5. Los alojamientos y todo el mobiliario están perfectamente desinfectados a la llegada de los clientes, cada alojamiento utilizará solo el mobiliario propio de cada casa. Puede solicitar nuestro protocolo de limpieza.
6. Todos los elementos o productos que se entregan desde recepción están previamente desinfectados.
7. Toda la información necesaria para los clientes se enviará a través de correo electrónico o Whatsapp incluidos tarjetas, planos y folletos informativos.
8. Solo se podrá usar la zona de barbacoas si se cumple la distancia de seguridad (2 metros). Todo el material utilizado en la zona de barbacoas se desinfectará después de cada uso. No será posible el uso de las mesas ubicadas en la zona de barbacoas hasta nuevas modificaciones en la normativa.
9. Los clientes no podrán utilizar los baños de las zonas comunes.
10. Si durante la estancia de los clientes es necesario un servicio de mantenimiento o limpieza nuestro personal utilizará mascarilla y guantes, será obligatorio que los clientes que permanezcan en la misma estancia del alojamiento utilicen mascarilla.
11. El protocolo de las piscinas se podrá encontrar en la ubicación de las mismas.
12. La empresa dispone de los protocolos de turismo activo y restauración para consultar en los lugares correspondientes.
13. Todo nuestro personal sigue un estricto protocolo de higiene para minimizar el riesgo de contagio.
14. Nuestros clientes reciben y aceptan antes del día de llegada la información sobre todas las medidas que implementa la empresa para minimizar el riesgo de contagio.

Teléfonos de interés:

Emergencias: 112

Centro salud Casas Ibáñez: 967 46 07 91

Hospital General Albacete: 967 59 61 00

Recepción: 967 110 190

Teléfono 24 horas: 967 110 190



INFORMACIÓN Y RESERVAS

Casas Rurales Los Olivos

Finca Los Olivos / Hotel & Spa Elia

Multiaventura Los Olivos / Grupos Escolares

📞 967 110 190

📞 670 341 393

📞 673 782 666

📞 687 444 802